

Exit Strategie – Topicus Coöperatie Mbo Voorzieningen U.A.



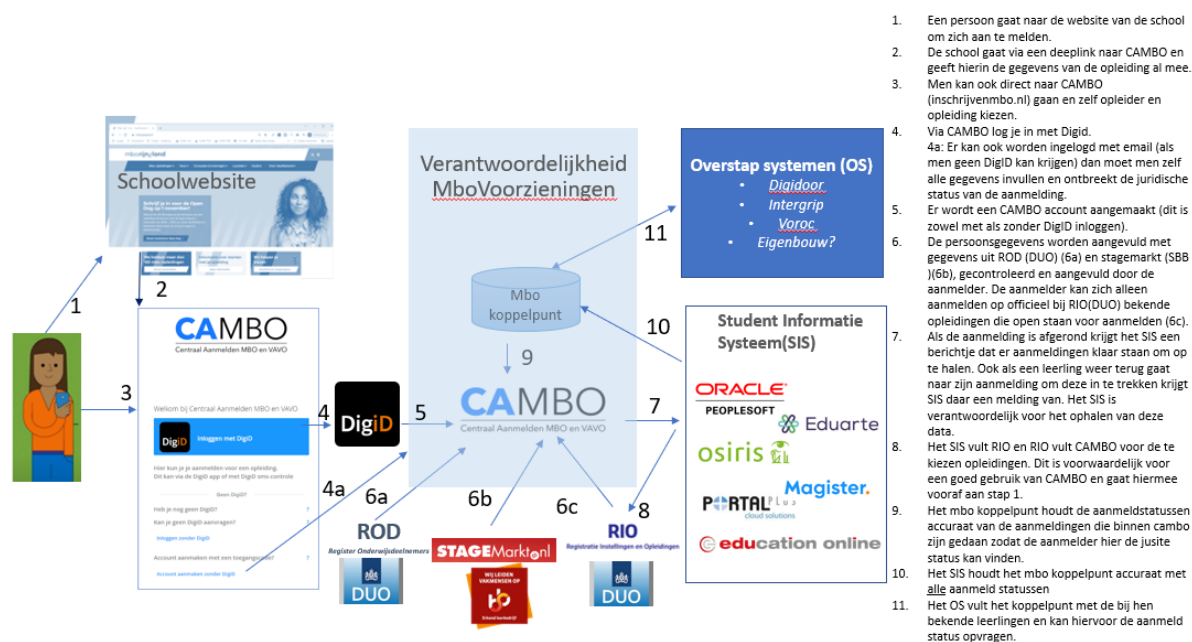
Inleiding

Om de continuïteit van de voorzieningen optimaal te waarborgen en ook vrijheid en onafhankelijkheid te behouden zijn de voorzieningen gebouwd met het behoud van de eigendomsrechten op de broncode. Het beheer, doorontwikkeling van de huidige voorzieningen en de ondersteuning hierop is gegund met een, in principe, oneindige looptijd. Toch kan het voorkomen dat het contract eindig is door bijvoorbeeld een faillissement, geen wens meer voor verlenging door de leverancier of ontevredenheid over de dienstverlening door de coöperatie en/of haar leden. Om de gewenste onafhankelijkheid te borgen is een exit strategie noodzakelijk. Het doel van dit stuk is om zicht te krijgen wat de consequenties zijn van het onderbrengen van de software bij een andere aanbieder, wat gedaan moet worden voor een vlekkeloze overgang als het zover is. Door tijdig dit inzicht te creëren en met elkaar alert te blijven op de onderliggende afhankelijkheden kan een overgang in een coöperatieve samenwerking aan alle kanten zo veel mogelijk geborgd worden.

Versie	Datum	Gewijzigd	Naam
0.2	28-4-2021	Initiële versie	IM
2.0	8-11-2023	Na verandering VVA mbo koppelpunt	IM

Context

Topicus beheert twee voorzieningen, het koppelpunt MBO en de voorziening centraal aanmelden (CAMBO). Hieronder een schematische weergave van de voorzieningen van de coöperatie en het deel van de verantwoordelijkheid van MboVoorzieningen.



Er is sprake van een SaaS-oplossing, zodat bij het beëindigen van de overeenkomst alle lagen van de voorziening inclusief de dienstverlening ondergebracht dienen te worden. Deze exit strategie is opgebouwd uit vier onderdelen

1. De applicatie = de voorziening
2. De gegevens
3. Het platform om de data te ontsluiten
4. De onderliggende infrastructuur (wat bedoel je hiermee?)
5. De dienstverlening

Uitgangspunten:

- Laag risico;
- Snelle transitie;
- Geen dataverlies;
- Redelijke kosten.

Het proces

Wanneer

Deze exit strategie wordt in werking gezet als het contract met de leverancier niet doorgezet wordt. Dit kunnen verschillende redenen hebben

- Leverancier kan niet meer leveren (faillissement).
- Leverancier wil niet meer leveren aan de coöperatie.
- De coöperatie wil niet meer afnemen bij de leverancier.

In het geval dat de leverancier of de coöperatie de levering niet meer wil voortzetten is hier eerst een uitgebreid aan vooraf gegaan om het probleem op te lossen. Is het probleem niet oplosbaar zal deze exit strategie gestart worden.

Wie

- Opdracht van het bestuur aan Algemeen Manager voor risicoanalyse
- Opstellen risicoanalyse door Algemeen Manager
- Bestuur besluit aan de hand van risicoanalyse om een plan van aanpak te laten maken voor de exit strategie
- Bestuur legt plan van aanpak voor ter goedkeuring in AV
- AV geeft formeel opdracht tot uitvoer plan van aanpak en hiermee de exit strategie
- Het bestuur draagt zorg voor het laten uitvoeren van het plan door de Algemeen Manager of een (externe) projectleider.

Applicatie en de data

De applicatie is eigendom van de coöperatie en daarmee van haar leden. De data in het koppelpunt wordt bewaard en na 1 jaar gepseudonimiseerd voor rapportage doeleinden.

- De stap die hierin genomen moet worden is dat de leverancier de code op github (code versioneringssysteem) beschikbaar stelt aan de Coöperatie om de code te borgen.
- Recente backups van de productie omgeving (zowel logging als data)
- Eventuele certificaten, inlogcredentials van koppelingen (digiD, DUO, RIO, SBB, 3^e partijen, etc)
- Technische documentatie op github

Het platform

De volgende onderdelen moeten beschikbaar worden gesteld aan de coöperatie of de technische partij die de coöperatie hierbij ondersteunt om ook het platform weer te kunnen opbouwen.

- De (virtuele) server instellingen van de OTAP omgevingen

Infrastructuur

Er moet een architectuur overzicht beschikbaar zijn van het netwerk waar de voorzieningen op draaien. De infrastructuur (combinatie van fysiek en virtueel) waar de coöperatie of technische partij die de coöperatie ondersteunt in het geval van exit de eigen infrastructuur op kan baseren

Ondersteuning software

Om de support eenvoudig over te nemen is support documentatie aanwezig en overdraagbaar zover als relevant.

Ondersteuning overgang

Contractueel moet zijn vastgesteld dat deze overdracht mogelijk is, op wat voor termijn en hoe deze gefaciliteerd wordt. Ook het financiële plaatje is duidelijk, voor het ter beschikking stellen zijn geen extra kosten nodig en eventuele extra diensten of verzoeken ten behoeven van de overnemende partij worden tegen een overeengekomen uurtarief uitgevoerd.

Controle: jaarlijkse audit leverancier

- Is de code op github nog goed opleverbaar (controle) en overdraagbaar
- Controle op backup systemen en bewijsbare test hiervan
- Controle op certificatenlijst en login overzicht
- Aanwezigheid van een overzicht de virtuele server instellingen van de OTAP omgeving.
- Controle op aanwezigheid en de actualiteit van technische documentatie
- Aanwezigheid van een actueel architectuur overzicht
- Controle contract op afgesproken dienstverlening bij overdracht met de eventuele bijkomende kosten.